

Pārdošanas noteikumi

1. Vispārīgie noteikumi.

- 1.1. Šie pārdošanas noteikumi (turpmāk – Noteikumi) ir piemērojami visiem darījumiem starp SIA “Hansa Food Commodities” (turpmāk – Pārdevējs) un Pircēju, kas tiek veikti pēc šo Noteikumu apstiprināšanas un izvietojanas Pārdevēja mājaslapā (www.hansafc.lv). Noteikumos lietotajiem terminiem, kas nav definēti Noteikumos, ir sekojoša nozīme:
 - 1.1.1. Noteikumos ar terminu Apstiprinājums ir saprotams pārdošanas apstiprinājums;
 - 1.1.2. Noteikumos ar terminu Līdzēji saprotams Pārdevējs un Pircējs;
 - 1.1.3. Noteikumos ar terminu Produkti saprotami Apstiprinājumā norādīti produkti.
- 1.2. Sadarbības īstenošanai Pārdevējs un Pircējs slēdz Pārdošanas līgumus par Produktiem (turpmāk - Pārdošanas līgums).
- 1.3. Ar Pārdošanas līgumu Pārdevējs pārdod, piegādā un nodod Pircējam un Pircējs nopērk un pieņem no Pārdevēja Produktus.
- 1.4. Pārdošanas līgums sastāv no Apstiprinājuma un Noteikumiem. Apstiprinājums un Noteikumi ir savstarpēji neatņemamas Pārdošanas līguma sastāvdaļas.
- 1.5. Apstiprinājumā un Noteikumos tiek norādīta šāda informācija un saistības:
 - 1.5.1. Apstiprinājumā tiek norādīti speciālie darījuma noteikumi – līguma priekšmets, informācija par Produktu pasūtījumu, t.sk., pasūtītie Produkti, Produktu kvalitāte, daudzums, piegādes partijas, Incoterms 2020 piegādes noteikumi un Produktu iekraušanas vai nosūtīšanas laiks, transporta veids, iepakojums, marķēšana, cena, pirkuma maksa, apmaksas termiņš un kārtība, kā arī piemērojamo Noteikumu apstiprināšanas datums un numurs;
 - 1.5.2. Noteikumi nosaka vispārīgos darījuma noteikumus.
- 1.6. Apstiprinājumā Līdzēji var grozīt un izslēgt Noteikumos ietverto noteikumu piemērošanu no Pārdošanas līguma izrietošajām tiesiskajām attiecībām. Šādā gadījumā Līdzēju tiesiskajās attiecībās izšķiroša nozīme ir Apstiprinājumā ietvertajiem noteikumiem.
- 1.7. Pārdošanas līguma izpildes nolūkos Līdzēji izmanto elektronisko saziņu, nosūtot e-pastus ar pielikumā pievienotiem dokumentiem skenētā veidā tikai uz Apstiprinājumā norādītajām Pārdevēja e-pasta adresēm un Apstiprinājumā norādītajām Pircēja e-pasta adresēm.

2. Apstiprinājuma parakstīšana un Pārdošanas līguma spēkā stāšanās.

- 2.1. Līdzējiem ir saistoša sekojoša Produktu pasūtīšanas kārtība - Pārdevējs saskaņo ar Pircēju vēlamu Produktu sortimentu, daudzumu un vēlamu piegādes laiku.
- 2.2. Pēc Produktu pasūtījuma saskaņošanas Līdzēji paraksta Apstiprinājumu, par ko informē viens otru šādā kārtībā:
 - 2.2.1. Pārdevējs paraksta Apstiprinājumu un elektroniski nosūta Pircējam;
 - 2.2.2. 2 (divu) darba dienu laikā pēc Apstiprinājuma saņemšanas Pircējs paraksta Apstiprinājumu un nekavējoties elektroniski nosūta Pārdevējam.
- 2.3. Līdzēju vārdā Apstiprinājumu paraksta Līdzēju likumiskie vai pilnvarotie pārstāvji.
- 2.4. Gadījumā, ja Pircējs nav elektroniski atteicies no Apstiprinājuma, tad pēc 48 (četrdesmit astoņām) stundām Apstiprinājums stājas spēkā un Pircējam ir pienākums pildīt Apstiprinājumā norādīto.
- 2.5. Pēc viena Līdzēja lūguma Līdzējam ir pienākums nosūtīt otram Līdzējam parakstītu Apstiprinājumu papīra formā. Šāds pieprasījums neietekmē Pārdošanas līguma spēkā stāšanos saskaņā ar Noteikumu 2.2.punktu un 2.4.punktu. Līdzēju parakstīts un ieskenēts Apstiprinājums ir pietiekams pierādījums Pārdošanas līguma noslēgšanai.

3. *Produktu kvalitāte, iepakojums un marķējums.*

- 3.1. Ņemot vērā Produktu ražotāja (turpmāk – Ražotājs) sniegtās garantijas, Produktiem:
 - 3.1.1. jāatbilst nepieciešamajām higiēnas un veterinārajām prasībām, jābūt tirdzniecībai atbilstošā kvalitātē un derīgiem lietošanai uzturā;
 - 3.1.2. jāatbilst Produktu pārdošanas teritorijā (turpmāk – Teritorija) spēkā esošajām prasībām, ja Pircējs savlaicīgi elektroniski par tām informējis Pārdevēju;
 - 3.1.3. jābūt sagatavotiem, apstrādātiem un iepakotiem transportēšanai un piegādāšanai Pircējam tādā veidā, lai Produkti piegādes galamērķi Teritorijā sasniegtu tirdzniecības prasībām atbilstošā kvalitātē un derīgi lietošanai uzturā.
- 3.2. Produktiem izvirzītās prasības un specifiskācijas attiecībā uz Produktu kvalitāti, iepakojumu un marķējumu ir noteikti Apstiprinājumā. Produktu marķējums tiek sagatavots saskaņā ar Pircēja paraugu, ko Līdzēji saskaņo elektroniski.

4. *Produktu piegāde.*

- 4.1. Pārdevējs sagatavo Produktus nosūtīšanai Pircējam saskaņā ar Līdzēju vienošanos.
- 4.2. No Pārdevēja rīcības neatkarīgu iemeslu, t.sk., Ražotājs savlaicīgi nepiegādā Produktus Pārdevējam, pārvadātājs nepieņem Produktus pārvadāšanai, Latvijas Republikas kompetento institūciju dēļ Produktu iekraušana kuģī vai citā transportlīdzeklī nav iespējama, Pircējs vilcinās sniegt Pārdevējam norādījumus par nepieciešamajiem dokumentiem, iepakojumu, marķējumu vai citiem Pārdošanas līguma izpildei nepieciešamiem jautājumiem, kā arī epidēmiju dēļ, Pārdevējs ir tiesīgs pagarināt Produktu nosūtīšanas termiņu, par to savlaicīgi elektroniski paziņojot Pircējam.
- 4.3. Produkti Pircējam tiek piegādāti saskaņā ar Apstiprinājumā norādītiem Incoterms 2020 noteikumiem.
- 4.4. Pārdevējs sagatavo Produktu nosūtīšanai, eksportam, tranzītam, piegādei un importam Teritorijā nepieciešamos dokumentus (turpmāk – Dokumenti), vai nodrošina to sagatavošanu. Termins “Dokumenti” ietver visus minēto darbību veikšanai nepieciešamos dokumentus, t.sk., Produktu izcelsmes dokumentus, veterināros (veselības) sertifikātus, eksporta deklarācijas, muitas dokumentu formalitāšu kārtīšanai nepieciešamos dokumentus, Produktu etiķetes, iepakojuma sarakstu, kravas pavadzīmes (konosamentus), kā arī pavadzīmi, rēķinu vai citu dokumentu, kurā norādīts Produktu sortiments, daudzums, cena un kopējā pirkuma maksa (turpmāk – Rēķins). Dokumenti tiek sagatavoti saskaņā ar Pircēja paraugu, ko Līdzēji saskaņo elektroniski.
- 4.5. Pēc Produktu saņemšanas Produktu gala piegādes vietā Teritorijā (turpmāk – Piegādes vieta) Pircējs nekavējoties par to elektroniski paziņo Pārdevējam.
- 4.6. Saņemot Produktus Piegādes vietā, Pircējs nekavējoties pārbauda Produktu sortimentu un daudzumu, kā arī to, vai Produktiem nav konstatējami trūkumi un neatbilstības kvalitātes prasībām.
- 4.7. Pārdevējs saglabā īpašuma tiesības uz Produktiem līdz brīdim, kad Pircējs ir samaksājis Pārdevējam Produktu pirkuma maksu pilnā apmērā.

5. *Pretenziju iesniegšana un izskatīšana.*

- 5.1. Pārdevējs ir atbildīgs tikai par tām Produktu sortimenta un daudzuma neatbilstībām Apstiprinājumā norādītajam sortimentam un daudzumam (turpmāk – Produktu sortimenta un daudzuma neatbilstības), kā arī Produktu neatbilstībām kvalitātes prasībām (turpmāk – Produktu kvalitātes neatbilstības), kas pastāvējušas pirms riska par Produktiem pārejas uz Pircēju atbilstoši Līdzēju izvēlētajam Incoterms 2020 noteikumam. Pārdevējs nav atbildīgs par Produktu sortimenta un daudzuma neatbilstībām un Produktu kvalitātes neatbilstībām

- (turpmāk kopā – Produktu neatbilstības), kas radušās pēc riska par Produktiem pārejas uz Pircēju atbilstoši Līdzēju izvēlētajam Incoterms 2020 noteikumam.
- 5.2. Ja Pircējs konstatē Produktu neatbilstības, Pircējs par to nekavējoties elektroniski paziņo Pārdevējam, paziņojumam pievienojot Produktu neatbilstības apliecinājumus.
 - 5.3. Pārdevējs elektroniski sniedz atbildi uz Pircēja pretenziju par Produktu neatbilstībām 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pretenzijas saņemšanas.
 - 5.4. Līdzēji sadarbojas, lai noskaidrotu Produktu neatbilstību iemeslus un par Produktu neatbilstību vainojamās personas. Ja par Produktu neatbilstībām atbilstoši Noteikumu 5.1.punktam, 5.5.punktam un 5.7.punktam vainojams ir Pārdevējs, Līdzēji veic nepieciešamās darbības, lai Pārdevējs varētu novērst Produktu neatbilstību sekas.
 - 5.5. Ja Pārdevējs piekrīt Pircēja norādītajām Produktu neatbilstībām un piekrīt, ka par Produktu neatbilstībām atbildīgs ir Pārdevējs, Pārdevējs pēc savas izvēles atmaksā Pircējam to Produktu, kuriem konstatētas Produktu neatbilstības, vērtību, par šo Produktu vērtību samazina pirkuma maksu, samaina šos Produktus pret atbilstošiem Produktiem vai nosūta Pircējam iztrūkstošos Produktus.
 - 5.6. Ja Pārdevējs nepiekrīt Pircēja norādītajām Produktu neatbilstībām un nepiekrīt, ka par Produktu neatbilstībām atbildīgs ir Pārdevējs, Pircējs pēc saskaņošanas ar Pārdevēju pieaicina neatkarīgu ekspertu, kuram ir atbilstošas zināšanas un tiesības veikt ekspertīzi (turpmāk – Eksperts), kurš veic Produktu pārbaudi un kura slēdziens ir Līdzējiem saistošs. Sākotnēji visus Eksperta pārbaudes izdevumus sedz Pircējs.
 - 5.7. Ja Noteikumu 5.6.punktā noteiktajā gadījumā Eksperts konstatē, ka Pircēja pretenzijas ir pamatotas un par Produktu neatbilstībām atbilstoši Noteikumu 5.1.punktam atbildīgs ir Pārdevējs, Pārdevējs atmaksā Pircējam Eksperta izdevumus pēc izdevumu samaksu apliecināšu dokumentu kopiju iesniegšanas. Šādā gadījumā Pārdevējs pēc savas izvēles atmaksā Pircējam to Produktu, kuriem konstatētas Produktu neatbilstības, vērtību, par šo Produktu vērtību samazina pirkuma maksu, samaina šos Produktus pret atbilstošiem Produktiem vai nosūta Pircējam iztrūkstošos Produktus.
 - 5.8. Noteikumu 5.5.punktā un 5.7.punktā paredzētajos gadījumos Pircējam ir pienākums pēc Pārdevēja norādījumiem Produktus, kam konstatētas Produktu kvalitātes neatbilstības, nosūtīt atpakaļ Pārdevējam uz tā norādītu vietu vai šos Produktus iznīcināt saskaņā ar Teritorijā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Šādā gadījumā Pircēja izdevumus par Produktu nosūtīšanu vai iznīcināšanu sedz Pārdevējs pēc izdevumu samaksu apliecināšu dokumentu, tajā skaitā dokumentu par produktu iznīcināšanu, kopiju iesniegšanas)
 - 5.9. Citos iepriekš neminētos gadījumos, ja Produktu neatbilstības radušās no Pārdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ un tādējādi Pārdevējs nav atbildīgs par Produktu neatbilstībām, Pārdevējs savu iespēju robežās sniedz palīdzību Pircējam, lai Pircējs noskaidrotu Produktu neatbilstības vainojamās personas un varētu aizsargāt savas tiesības un intereses.
 - 5.10. Ja Pircējs nav izvirzījis Pārdevējam pretenzijas par Produktu neatbilstībām 5 (piecu) dienu laikā pēc tam, kad Pircējs ir saņēmis Produktus Piegādes vietā un tādējādi guvis iespēju Produktus pienācīgi pārbaudīt, tiek uzskatīts, ka Produkti atbilst Pircēja prasībām. Šādā gadījumā Pircējs nav tiesīgs izvirzīt pret Pārdevēju nekādas pretenzijas saistībā ar Produktu neatbilstībām.

6. *Produktu piegādes apturēšana un atcelšana.*

- 6.1. Pārdevējs ir tiesīgs apturēt Produktu piegādi Pircējam, neiekraujot vai nenosūtot Produktus vai Produktu pārvadāšanas laikā dodot norādījumus pārvadātājam neizsniegt Produktus Pircējam, vai viņa norādītam pārvadātājam vai citai trešajai personai (turpmāk – Piegādes apturēšana), ja Pircējs nav samaksājis Pārdevējam Pirkuma maksu pielīgtajos termiņos, vai citos Līdzēju noslēgtajos Apstiprinājumos pielīgtajos termiņos, nepilda citas Pārdošanas līgumā vai citos Līdzēju noslēgtajos Apstiprinājumos paredzētās saistības. Produktu piegāde

tiek turpināta, ja Pircējs ir izpildījis ar Pārdošanas līgumu vai ar citiem Līdzēju noslēgtajiem Pārdošanas līgumiem pielīgtās saistības. Ja Pircējs nav izpildījis savas saistības 20 (divdesmit) dienu laikā pēc saistību izpildes termiņa iestāšanās, Pārdevējs ir tiesīgs atcelt Produktu piegādi.

- 6.2. Pārdevējs ir tiesīgs īstenot Piegādes apturēšanu vai atcelt Produktu piegādi pilnībā vai daļēji arī šādos gadījumos:
 - 6.2.1. ja Produktu piegādi nav iespējams īstenot objektīvu apstākļu dēļ, t.sk., saistībā ar Latvijas Republikā vai Teritorijā pastāvošajiem ierobežojumiem vai aizliegumiem, nepārvaramas varas apstākļiem, t.sk., epidēmijām;
 - 6.2.2. ja Pārdevējam ir radušās pamatotas šaubas par Pircēja maksātspēju.
- 6.3. Par pilnīgu vai daļēju Piegādes apturēšanu vai atcelšanu Pārdevējs paziņo Pircējam elektroniski.
- 6.4. Noteikumu 6.1.- 6.2.punktā paredzēto tiesību izmantošanas gadījumā Pārdevējs nav atbildīgs par Piegādes apturēšanas vai atcelšanas rezultātā Pircējam radītiem zaudējumiem.
- 6.5. Ja Pārdevējs izmanto Noteikumu 6.1.- 6.2.punktā paredzētās tiesības vienpusēji atcelt Produktu piegādi, Pārdošanas līgums attiecībā uz vēl nepiegādātajiem Produktiem uzskatāms par izbeigtu ar brīdi, kad Pārdevējs elektroniski paziņojis Pircējam par Produktu piegādes atcelšanu.

7. *Pirkuma maksa un norēķinu kārtība.*

- 7.1. Produktu cena un kopējā Produktu pirkuma maksa (turpmāk – Pirkuma maksa) tiek norādīta Apstiprinājumā. Pienākums samaksāt Pirkuma maksu Pircējam rodas pēc Apstiprinājuma parakstīšanas un Pārdošanas līguma spēkā stāšanās.
- 7.2. Atbilstoši Apstiprinājumā norādītajai informācijai par Produktiem Pārdevējs sagatavo un iesniedz Pircējam Rēķinu. Parakstītu Rēķinu Pārdevējs elektroniski nosūta Pircējam.
- 7.3. Pirkuma maksa tiek samaksāta Pārdevējam Apstiprinājumā norādītajā kārtībā un termiņā, pārskaitot Pirkuma maksu uz Apstiprinājumā norādīto Pārdevēja norēķinu kontu (turpmāk – Konts).
- 7.4. Par Pirkuma maksas samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pirkuma maksa ir ienākusi Kontā.
- 7.5. Pretenziju par Produktu neatbilstībām izvirzīšana neatbrīvo Pircēju no pienākuma samaksāt Pārdevējam visu Apstiprinājumā norādīto Produktu pirkuma maksu pielīgtajā termiņā. Pircējam ir pienākums samaksāt pirkuma maksu arī pretenziju par Produktu neatbilstībām izvirzīšanas gadījumā, un Pircējs nav tiesīgs aizturēt Pirkuma maksu. Pārdevējs atmaksā to Produktu, kuriem konstatētas Produktu neatbilstības un par kuriem Pircējs veicis Pirkuma maksas samaksu, vērtību saskaņā ar Noteikumu 5.5.punkta un 5.7.punkta noteikumiem.
- 7.6. Ja Noteikumu 6.1.- 6.2.punktā paredzētajos gadījumos Pārdevējs atceļ Produktu piegādi, Pārdevējs atmaksā Pircējam vēl nepiegādāto Produktu, par kuriem Pircējs veicis Pirkuma maksas samaksu, vērtību. Ja Pārdevējs atceļ Produktu piegādi Pircēja rīcības rezultātā pēc tam, kad Pārdevējam radušies izdevumi saistībā ar Produktu iekraušanu vai nosūtīšanu Pircējam, Pircējs atlīdzina Pārdevējam viņa izdevumus un Pircējam ir pienākums samaksāt pirkuma maksu par piegādātiem Produktiem.

8. *Atbildība.*

- 8.1. Katrs Līdzējs ir pilnībā atbildīgs par visiem zaudējumiem, ko viņš, pārkāpjot Pārdošanas līguma noteikumus vai Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasības, ir nodarījis otram Līdzējam.
- 8.2. Līdzējs, kurš nodarījis otram Līdzējam zaudējumus, atlīdzina zaudējumus tādā apmērā, kādu varēja saprātīgi paredzēt Apstiprinājuma parakstīšanas laikā kā neizpildīšanas sagaidāmās

- sekas, ja vien neizpildīšana nav notikusi ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ. Līdzēji atbild viens otram tikai par tiešajiem zaudējumiem.
- 8.3. Pārdevējs nav atbildīgs, ja Produktu piegāde Pircējam nav iespējama saistībā ar Teritorijā spēkā esošām Produktiem izvirzītām prasībām, par kurām pirms Apstiprinājuma parakstīšanas Pircējs nav informējis Pārdevēju, vai piegāde nav iespējama saistībā ar Latvijas Republikas, tranzītvalstu vai Teritorijas kompetento institūciju ierobežojumiem vai aizliegumiem.
 - 8.4. Ja Pircējs kavē Pirkuma maksas samaksas termiņu, Pircējs maksā Pārdevējam nokavējuma procentus 8 % (astoņu procentu) apmērā gadā no kavētā maksājuma summas. Nokavējuma procentu samaksa neatbrīvo Pircēju no pienākuma samaksāt Pirkuma maksas parādu.
 - 8.5. Ja Pircējs bez pamatota iemesla atsakās pieņemt Produktus, Pircējs maksā Pārdevējam Pirkuma maksu. Pircējs maksā Pirkuma maksu arī gadījumā, ja pirms Apstiprinājuma parakstīšanas Pircējs nav paziņojis Pārdevējam par Teritorijā spēkā esošajām prasībām Produktiem vai ja pēc Apstiprinājuma parakstīšanas ir mainījušās Teritorijā spēkā esošās prasības, kā rezultātā Produktus aizliegts importēt Teritorijā vai arī Produkti nav derīgi paredzētajiem mērķiem. Papildus Pircējs atlīdzina Pārdevējam tā samaksātās Produktu pārvadāšanas izmaksas, kā arī sedz izmaksas, kas saistītas ar Produktu pārvadāšanu atpakaļ uz Pārdevēja norādītu vietu pēc izdevumu samaksu apliecinājošu dokumentu kopiju iesniegšanas.
 - 8.6. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par pilnīgu vai daļēju Pirkuma līguma saistību neizpildi, ka saistību izpilde nav iespējama nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā (*force majeure*), t.sk., kurus Līdzēji nevarēja iepriekš paredzēt un novērst saprātīgiem līdzekļiem. Līdzējam, kas atsaucas uz nepārvaramas varas apstākļiem kā iemeslu savu saistību neizpildei vai daļējai izpildei, ir ne vēlāk kā 25 (divdesmit piecu) darba dienu laikā jāiesniedz otram Līdzējam attiecīga kompetentās institūcijas izziņa par šādu nepārvaramas varas apstākļu, uz ko atsaucas Līdzējs, iestāšanos un ietekmes ilgumu. Ja kāds no Līdzējiem ir kavēts izpildīt pielīgtais saistības sakarā ar *force majeure* apstākli, par to paziņojams otram Līdzējam. Attiecīgais saistības izpildes termiņš pagarināms par laiku, kurā attiecīgais Līdzējs bija kavēts izpildīt attiecīgo saistību.

9. Citi noteikumi.

- 9.1. Strīdi un domstarpības, kas rodas saskaņā ar Pārdošanas līgumu vai saistībā ar Pārdošanas līgumu, t.sk., Pārdošanas līgumu pārkāpumu, izbeigšanu vai spēkā esamību, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja rakstiska vienošanās starp Līdzējiem minētajos jautājumos netiek panākta – saskaņā ar Latvijas Republikas materiālo tiesību normām, izslēdzot Apvienoto Nāciju Organizācijas 1980.gada 11.aprīļa Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (turpmāk – Konvencija), Latvijas Republikas kompetentajā tiesā pēc atbildētāja juridiskās adreses.
- 9.2. Pārdošanas līgums ir spēkā pēc Apstiprinājuma abpusējas parakstīšanas saskaņā ar Noteikumu 2.4.punktu. Pārdošanas līgums ir spēkā līdz Līdzēju saistību pilnīgai izpildei.
- 9.3. Apstiprinājumā un Noteikumos neatrunātos jautājumos Līdzējiem ir saistoši Latvijas Republikas normatīvie akti, ievērojot Noteikumu 9.1.punktā noteikto.
- 9.4. Pircējs piekrīt, ka Pārdošanas līguma darbības laikā Pārdevējs ir tiesīgs iegūt un apstrādāt Pircēja datus un datus par Pircēju pārstāvošām fiziskām personām (turpmāk – Dati), kā arī Pārdošanas līguma darbības laikā Pārdevējs ir tiesīgs pieprasīt un saņemt Datus no Pircēja vai trešajām personām.